

BAB VI

SARAN

Setelah melakukan Praktek Kerja Profesi Apoeker (PKPA) di apotek Kimia Farma 163 maka saran yang diberikan meliputi :

1. Mahasiswa calon apoteker hendaklah lebih membekali diri dengan berbagai macam ilmu pengetahuan tentang kegiatan-kegiatan apotek, perundang - undangan farmasi, pelayanan kefarmasian dan manajemen apotek sehingga dapat diterapkan saat terjun di apotek.
2. Calon apoteker hendaklah meningkatkan kemampuan berkomunikasi dengan baik kepada pasien serta tenaga kesehatan lain sehingga tercipta hubungan yang baik.
3. Calon apoteker hendaklah lebih aktif dan kreatif selama menjalani PKPA sehingga memiliki bekal dalam memasuki dunia kerja selanjutnya.
4. Bagi Apotek Kimia Farma 163, disarankan dalam meningkatkan pelayanan terhadap pasien menempatkan loket penerimaan resep dijadikan satu sehingga ada satu petugas yang *stanby* berjaga di depan meja penerimaan resep, memberikan KIE di ruang terpisah.
5. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan perlu disediakan kotak saran sebagai evaluasi mutu pelayanan.

Daftar Pustaka

- Amri, F., 2012. Farmakologi Alprazolam Dalam Mengatasi Gangguan Panik. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*. Vol. 12(3), P. 187-190.
- Anief, M., 2014. Ilmu Meracik Obat Teori dan Praktik. Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Annual Report*, 2016, Laporan tahunan 2016, PT KIMIA FARMA (Persero) Tbk. Jakarta
- Anurogo, D., 2012. Penatalaksanaan Migren. Kalimantan Tengah, CDK-198/ vol. 39 no. 10.
- Gunawan, S.G., 2012. Farmakologi dan Terapan Edisi 5. Departemen Farmakologi dan Terapeutik Fakultas Kedokteran. Universitas Indonesia. Jakarta
- Lacy, F.C., Lora, L.A., Morton, P.G., and Leonard, L.L., 2009, *Drug Information Handbook 17th*, American Pharmacist Association, New york.
- Lexi-Comp, Inc (*Lexi-Drug*). *Lexi-Comp, Inc. March 25, 2017*.
- McEvoy, Gerald K., *et al.*, 2011, *AHFS Drug Information, American Society of Health System Pharmacist, Bethesda, Maryland*.
- Menkes RI, 2011, Promosi Kesehatan di Daerah Bermasalah Kesehatan, Panduan Bagi Petugas Kesehatan di Puskesmas, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Menkes RI, 2015, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomer 3 Tahun 2015 Tentang Peredaran, Penyimpanan, Pemusnahan dan Pelaporan Narkotika, Psikotropika dan Prekursor Farmasi, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta

- Menkes RI, 2016, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomer 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta
- Menkes RI, 2017, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomer 9 Tahun 2017 Tentang Apotek, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta
- Menkes RI, 2018, Imunisasi Efektif Cegah Difteri, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta
- Robbin, L., 2014. Migraine Treatment : 2014-2015. Northbrook. *Robbins headache clinic*. Chicago
- Setiabudy. R., 2012. Penggunaan Antibiotik yang Baik dan Benar pada Anak. Pendidikan Kedokteran Berkelanjutan IlmuKesehatan Anak LXIII, Jakarta.
- Syuhar, M.N., 2016. Seorang Pria 66 Tahun dengan Glaukoma Akut Primer Sudut Tertutup. Universitas Lampung. J Medula Unila. Volume 4, Nomer 3, hal. 99-103.
- <http://www.mims.com/Indonesia> [update 2017, maret 11]